



Smlouva o poskytování datových služeb

č.

I. Smluvní strany

Zákazník:

Jméno a Příjmení

Adresa

Kód účastníka

Telefon: +420

Email: @.cz

Dále také „Účastník“

Poskytovatel:

Metropolitní síť Humpolec spol. s r.o.

Na Závodí 1668

396 01 Humpolec

Zastoupená: Liborem Pavlasem, jednatelem společnosti

K jednání pověřen: Ing. Martin Vašíček, obchodní ředitel

Telefon: 565 650 650

Email: info@metropolitka.cz

IČO: 01962442

DIČ: CZ019624427

Číslo účtu: 366803668/5500

uzavírají dle Občasného zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb. Tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě INTERNET.

II. Preambule

Práva a povinnosti výslovně neupravené v této smlouvě se řídí Všeobecnými podmínkami Správce sítě, dostupnými v sídle Poskytovatele a na www.metropolitka.cz/vop (dále jen Všeobecné podmínky, případně VOP). V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a touto Smlouvou má přednost Smlouva. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní dokumentaci, vč. VOP. O těchto změnách poskytovatel vyrozumí účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn na www.metropolitka.cz, zasláním informací o této změně na e-mailovou adresu účastníka, případně adresu uvedenou ve smlouvě, a zveřejněním v každé své provozovně. Účastník může ukončit smlouvu bez sankce na základě oznámení poskytovatele o změně ustanovení smlouvy či jejích součástí, VOP nebo ujednání, která vedou ke zhoršení postavení účastníka, ke dni účinnosti této změny, jestliže nové podmínky, které zhorší jeho postavení, nebude akceptovat. Zákazník potvrzuje převzetí VOP.

III. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti INTERNET službou „Optika na“ s rychlostí připojení X Mbit/s.
- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi v rozsahu této smlouvy připojení jeho počítače s protokolem TCP/IP oboustrannou sdílenou rychlostí s neomezeným limitem přenesených dat tak, aby mohl využívat služeb sítě INTERNET.
- Předmětem smlouvy není dodávka jakéhokoliv hardware, software, instalace a konfigurace zákaznickových zařízení a školení obsluhy nad rámec této smlouvy. Nabídka servisních služeb a služeb zákaznické podpory je uveřejněna na www.metropolitka.cz. Přístup k číslům tísňového volání, a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání není v rámci této služby poskytován.
- Přijímací bod bude zakončen na adrese: **Adresa**

IV. Platební ujednání

- Za plnění shora sjednané se zákazník zavazuje měsíčně hradit Poskytovateli peněžní částku **,- Kč s DPH***, když jednotlivé měsíční platby bude zákazník poukazovat na číslo účtu: **366803668/5500, VS:** nejpozději do posledního dne předcházejícího měsíce. Po připojení Zákazníka k INTERNETu hradí Zákazník pouze poměrnou část měsíce odpovídající trvání jeho připojení.
- Za realizaci připojení Zákazníka k INTERNETu si sjednávají účastníci jednorázový aktivační poplatek ve výši 1995,- Kč s DPH*. Účastníci této smlouvy se dohodli na podmíněném prominutí jednorázového aktivačního poplatku za splnění podmínky spočívající v tom, že tato smlouva a smluvní vztah z ní vyplývající bude trvat nejméně 6 měsíců a zároveň nedojde po dobu trvání této smlouvy k prodlení s platbou dle čl. IV. a) delší než 1 měsíc nebo k opakovanému prodlení s platbou ve více než 3 případech během 1 kalendářního roku. V ceně není započítán datový kabel, konektory či případná realizace lokální sítě Zákazníka.
- V případě prodlení Zákazníka s platbou podle čl. IV bodu a) nebo čl. IV bodu b) si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,4% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Smluvní strany si výslovně sjednávají právo poskytovatele jednostranně navýšit cenu s ohledem na změnu výše poplatků spojených

* Všechny finanční částky jsou uvedeny včetně DPH, jejíž výše je dána platnou legislativou ČR



s poskytováním služby; toto opatření se týká služby IP televize a z provozu plynoucích poplatků (práva, licence apod.). Tato skutečnost bude zákazníkovi oznámena jeden měsíc před tímto zvýšením.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

- Poskytovatel propůjčí Zákazníkovi jednu neveřejnou IP adresu a přístup na své doménové servery (DNS).
- Poskytovatel má právo odeprít zákazníkovi přístup do sítě INTERNET, okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.
- Poskytovatel je oprávněn bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.

VI. Práva a povinnosti Zákazníka

- V případě dlouhodobé nedostupnosti služby má Zákazník právo, nejpozději poslední den v měsíci, požádat Poskytovatele o vrácení (opravný daňový doklad) poměrné částky za nefunkční připojení v době nedostupnosti služby.
- Poskytovatel poskytuje služby uvedené v čl. III jako koncové pro Zákazníka. Zákazník nesmí služby uvedené v čl. III prodávat nebo bezplatně jinak poskytovat třetí osobě. Pro případ porušení se Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 10 000,- Kč s DPH*. Smluvní pokuta nemá vliv na náhradu škody. Pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od učinění výzvy k zaplacení.
- Zákazník je povinen vrátit zařízení dodané Poskytovatelem po ukončení smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem, která mu byla Poskytovatelem zapůjčena, a to do 15 dnů od ukončení plnění předmětu této smlouvy. Seznam zařízení bude uveden v Zápůjčním protokolu (Smlouvě o výpůjčce). V případě demontáže provedené Poskytovatelem, je Zákazník povinen uhradit náklady s demontáží spojené dle Ceníku služeb a instalací. Zákazník se zavazuje poskytnout přístup k zařízením a součinnost pro demontáž nezbytnou.
- Zákazník si je vědom, pokud nebude uhrazena platba dle této Smlouvy do konce předcházejícího měsíce, nebude služba ze strany poskytovatele následující měsíc poskytována. Poskytovatel je dále oprávněn z důvodů nedodržení smluvních podmínek dle článku IV. bodu a) této smlouvy službu deaktivovat, Zákazník pak uhradí poplatek za odpojení z důvodu neplacení faktur ve výši 100,- Kč s DPH* a následně v případě požadavku re-aktivace připojení uhradí Zákazník aktivací poplatek za obnovení deaktivované služby ve výši 250,- Kč s DPH*.
- Zákazník má právo reklamovat službu, postup reklamace je detailně popsán ve všeobecných podmínkách.
- Zákazník prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

- Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu. Účinnosti nabývá dnem (datem) aktivace. Výpovědní doba činí 30 dnů, která začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž byla doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí být podána výhradně v písemné podobě a doručena osobně na provozovnu Poskytovatele nebo poštou na adresu sídla Poskytovatele.
- Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany Zákazníka, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než 1 měsíc, opakované prodlení s platbou ve více než 3 případech během 1 kalendářního roku o více než měsíc a dále pak porušení čl. VI. Bodu b).
- V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), uděluje po dobu trvání smlouvy Zákazník Poskytovateli jako jejich správci souhlas s manuálním i automatickým zpracováváním, zejména shromažďováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů získaných nebo předaných na základě smlouvy pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci se zákazníkem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka, případně uživatelů, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje. Osobními údaji se pro potřeby smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítě, poskytování služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Zákazník souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla. Zákazník dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout osobní údaje nezbytné pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatelem zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy. Zákazník je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a má právo na jejich opravu, případně na vysvětlení, a to v rozsahu, ve kterém mu to umožňuje smlouva a příslušné právní předpisy, prostřednictvím výslovného, srozumitelného, určitého a prokazatelného projevu vůle. Zákazník je oprávněn žádat informace o zpracování svých osobních údajů. Poskytovatel neshromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, který by byl veřejně přístupný dle § 95 zák. č. 127/2005 Sb.
- Tuto smlouvu lze změnit pouze na základě písemných Dodatků, schválených podpisem zástupci obou smluvních stran.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Humpolci dne

V Humpolci dne

.....
Za zákazníka

.....
Za poskytovatele